

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Kochschule Kulinarische Ermittlungen“ (Stand: 01.11.2017)

1. Allgemein

Wir, die Kochschule „Kulinarische Ermittlungen“ bieten Kochkurse und Kochevents (Veranstaltungsreihe „Tapas Club“, privates Kochevent) für alle kulinarisch Interessierten an. Dabei geht es um die Themen Kochen, Lernen und Genießen. Die Teilnehmerzahlen sowie die Dauer der einzelnen Kurse und Events variieren. In der Regel beträgt die Dauer einer Veranstaltung zwischen 3 und 5 Stunden. Unsere Kochkurse finden ab 8 und mit maximal 10 Personen statt. Veranstaltungen des Tapas Club finden ab 14 Personen statt. Die Personenzahl für ein privates Kochevent wird individuell abgesprochen. Saisonale und lieferbedingte Änderungen am Menü behalten wir uns vor.

2. Anmeldung

Einen Kurs können Sie direkt auf unserer Website oder per Mail, postalisch oder vor Ort buchen. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Anmeldung verbindlich ist und bitten Sie, unsere Stornierungsbedingungen zu beachten.

3. Teilnahmegebühren

3.1. Kochkurse

Die Teilnahmegebühren pro Person entnehmen Sie unserem aktuellen Eventkalender. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ein Kochkurs beinhaltet das Kochtraining, das angegebene Menü, alkoholfreie Getränke nach Angebot und Weinbegleitung pro Gang, eine Leihschürze sowie die Rezepturen als Ermittlungsakte.

3.2. Kochevents

Die Gebühren sowie die Inklusivleistungen für ein privates Kochevent werden individuell abgesprochen. Die Gesamtkosten kalkulieren sich aus den verbindlich gebuchten Leistungen sowie der vereinbarten Personenzahl. Der Mindestumsatz für ein privates Kochevent beträgt 1.000 € Montag bis Donnerstag und 1.300 € Freitag und Samstag. Sollte dieser Umsatz nicht durch Verzehr erreicht werden, berechnen wir die Differenz als Raummiete. Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4. Gutscheine

Gutscheine können Sie vor Ort, telefonisch oder per E-Mail als Wert- oder als Kursgutschein bestellen und käuflich erwerben. Gegen eine Aufwands- und Portopauschale von 2,90 € können wir Ihnen den Gutschein postalisch zustellen. Nach Eingang der Zahlung geben wir den Gutschein in den Versand. Ein Gutschein ist 3 Jahre gültig. Umtausch oder Stornierung sind ausgeschlossen. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich. Aus Restbeträgen wird ein neuer Gutschein erstellt. Gutscheine, die für einen festgelegten Termin ausgestellt sind, verlieren bei Nicht-Einlösung ihrer Gültigkeit.

5. Zahlung

Die Zahlung der Teilnahmegebühr für Kochkurse und Veranstaltungen des Tapas Clubs muss im Voraus und innerhalb von 7 Tagen nach der verbindlichen Anmeldung vor Ort, per Überweisung oder per Gutschein erfolgen. Nur bezahlte Teilnahmegebühren berechtigen zur Teilnahme am Kochkurs. Lastminute Buchungen, die innerhalb von 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, müssen bei Buchung vor Ort bezahlt werden. Bei privaten Kochevents erhalten Sie 3 Monate vor der Veranstaltung eine Anrechnungsrechnung i.H. von 30 % der geschätzten Gesamtkosten. Der Restbetrag kann vor dem Event überwiesen werden, oder ist am Eventtag per EC-Zahlung oder in bar zu begleichen.

6. Stornobedingungen

6.1. Stornierung unsererseits

Wir behalten uns vor, Kochkurse bei nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl, bei Verhinderung des Koches (z.B. Krankheit), oder nicht vorhersehbaren Gründen abzusagen. In diesen Fällen werden Sie von uns per Mail oder telefonisch informiert. In der Regel wird der Kochkurs zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt und Ihre Anmeldung behält ihre Gültigkeit, dies gilt auch für spezielle Kursgutscheine. Barauszahlungen oder Rücküberweisungen sind nicht möglich. Sonstige Ansprüche der Kursteilnehmer, wegen Absage von Kochkursen, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Kann der Kochkurs im Ausnahmefall nicht nachgeholt werden, erhalten Sie Ihre Teilnahmegebühr rückerstattet.

6.2. Stornierung Ihrerseits

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Sie haben die Möglichkeit, einen gebuchten Kochkurs oder ein gebuchtes Event aus der Veranstaltungsreihe „Tapas Club“ bis 15 Tage vor Veranstaltungsdatum kostenfrei zu stornieren. Ab dem 14. Tag, sowie bei Nichterscheinen, ist die volle Teilnahmegebühr fällig bzw. eine Erstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühr ausgeschlossen. Gleiche Bedingungen gelten bei einer Kurs- oder Eventbuchung mittels Gutschein. Bei Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Gebühr. Sie sind verhindert, so kann für Sie eine andere Person teilnehmen. Hierfür teilen Sie uns bitte telefonisch oder per Mail den Namen der Ersatzperson mit. Eine Ersatzperson ist keine Stornierung. Barauszahlungen sind grundsätzlich nicht möglich.

Bei Stornierung eines gebuchten privaten Kochevents bis 8 Wochen vor der Veranstaltung, erhalten Sie Ihre geleistete Anzahlung zurück. Stornieren Sie Ihr privates Kochevent bis 4 Wochen vor Veranstaltung, werden Ihnen 30%, bei Stornierung bis 15 Tage vor Veranstaltung 50% der Gesamtkosten in Rechnung gestellt. Ab dem 14.Tag sowie bei Nichterscheinen sind alle gebuchten Leistungen zu 100% zu zahlen.

Bis zu 14 Tage vor der Veranstaltung ist die definitive Personenzahl mitzuteilen, die dann auch als verbindlich zugrunde gelegt wird.

7. Haftung

Die Teilnahme an einem Kochkurs oder einem Kochevent erfolgt auf eigene Gefahr. Dies gilt insbesondere auch für Lebensmittelallergien und sonstige körperliche Reaktionen auf sämtliche verwendeten Lebensmittel und Getränke. Der Teilnehmer ist verpflichtet, Allergien, gesundheitliche Einschränkungen, erwähnenswerte Krankheiten oder Unwohlsein vor Kursbeginn mitzuteilen. Die Kursteilnehmer haften persönlich für die durch sie beschädigten Einrichtungen und Gegenstände der Kochschule sowie Schäden an Kleidungsstücken und Sachgegenständen. Wir übernehmen keine Haftung für Garderobe und mitgebrachte Gegenstände sowie für Sach- und Personenschäden, die im Zusammenhang mit einer Veranstaltung stehen.

8. Hausordnung

In den Räumlichkeiten der Kochschule darf nicht geraucht werden. Wir bitten Sie, den Anweisungen des Kochs und der Servicemitarbeiter Folge zu leisten. Aufgrund der Anwohnersituation ist auf eine gemäßigte Lautstärke zu achten und die Öffnungszeit von 1:00 Uhr Nachts darf nicht überschritten werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Sandra Schmidt

Kulinarische Ermittlungen

Sandra Schmidt - Wittenberger Str. 76 – 01309 Dresden
Tel.0351/6561 5555 – www.kulinarische-ermittlungen.de